

Den richtigen Bestatter finden

Organisation und Beratung gehören zu den Kernkompetenzen eines Bestattungsunternehmers. Aber auch zwischenmenschliche Qualitäten sind von großer Bedeutung. Die wichtigsten Anhaltspunkte für die Auswahl im Überblick.

- Gibt es von Verwandten, Freunden und Bekannten Empfehlungen für ein bestimmtes Bestattungsinstitut?
- Wie werden Sie begrüßt?
- Können Sie die Särge und Urnen im Ausstellungsraum begutachten?
- Geht der Bestatter auf den Verstorbenen als Person ein?
- Wurden Vor- und Nachteile einer Bestattungsart abgewogen? Wurden Alternativen aufgeführt?
- Geht der Bestatter auf Ihre Wünsche ein oder haben Sie das Gefühl, dass er einem festgefahrenen Ablauf folgt?
- Ermöglicht er Ihnen auf Wunsch eine Aufbahrung im gewohnten Umfeld? Welche Alternativen bietet er Ihnen hierzu an?
- Haben Sie das Gefühl, der Bestatter möchte Ihnen ausschließlich das Teuerste verkaufen?
- Lässt der Bestatter Einblicke in seine Arbeit zu, dürfen Angehörige etwa den Toten sehen?
- Ermöglicht der Bestatter Ihnen die Kosten durch Eigenleistung zu reduzieren, etwa durch Besorgung von Sterbeurkunden oder Ausschmückung der Trauerfeier?
- Hat der Bestatter Ihnen einen Kostenvoranschlag erstellt und ausgehändigt?
- Fühlen Sie sich umfassend beraten?